

Ø

## Smlouva o dílo č. 2012032NUL

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 513/91Sb. § 536 včetně pozdějších změn a dodatků  
(Obchodního zákoníku) mezi smluvními stranami

|                      |  |
|----------------------|--|
| Název:               | <b>Krajská zdravotní, a.s.</b>                                 |
| Sídlo:               | Sociální péče 3316/12A, Ústí nad Labem PSČ 401 13              |
| IČ:                  | 25488627   |
| DIČ:                 | CZ25488627   |
| Statutární zástupce: | Ing. Eduard Reichelt, ředitel                                  |
| Obchodní rejstřík:   | Sp.značka B 1550 vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem |

dále jen Objednatel

a

|                      |  |
|----------------------|--|
| Název:               | <b>CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.</b> |
| Sídlo:               | Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 5              |
| IČ:                  | 47902442   |
| DIČ:                 | CZ47902442                                       |
| Statutární zástupce: | Bc. Vladimír Přikryl, jednatel                   |
| Obchodní rejstřík:   | Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584     |
| Bankovní spojení:    | Volksbank CZ, a.s.                               |
| Číslo účtu:          | 4200146635/6800                                  |

dále jen Zhotovitel

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele dodat a naimplementovat potřebná rozhraní a realizovat úpravy aplikačního SW pro podporu zajištění služeb subregionálního elektronického záznamu pacienta a pro zvýšení dostupnosti RIS (dále jen Dílo) a poskytnout uživatelská práva (licence) k tomuto Dílu.
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

## 2. SPECIFIKACE A CENA DÍLA

- 2.1. Specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Podrobná specifikace Díla.
- 2.2. V případě jakéhokoliv rozporu této Smlouvy a Zadávací dokumentace jednacího řízení bez uveřejnění se uplatní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 2.3. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 2.4. Cena díla je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy – Cena Díla.

## 3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dílčí termíny pro jednotlivé etapy plnění jsou uvedeny v Příloze č. 4 – Projektový plán. Dílo jako celek bude plněno v termínech dle Projektového plánu. Počítání dnů dle Projektového plánu se započne dnem doručení Objednatelům podepsané Smlouvy Zhotoviteli.
- 3.2. V případě, že harmonogram nebude možné dodržet z důvodu navazujících částí projektu Objednatel, jehož dílčím plněním je tato Smlouva, zavazují se obě smluvní strany, že bez prodlení zahájí vzájemné jednání o úpravě Projektového plánu, aby byl dosažen cíl projektu Objednatel a Zhotovitel měl dostatek času na provedení služeb definovaných v této smlouvě řádně a kvalitně. Taková změna harmonogramu bude sjednána formou dodatku k této Smlouvě.
- 3.3. Místem předání Díla a poskytování služeb je sídlo Objednatel.
- 3.4. Pro plnění díla jsou možná dílčí plnění, a to na dvě části. První částí plnění je předání oprávnění k používání Díla a licencí nutných k provozování Díla, označované jako „Licence rozhraní“. Druhou částí plnění je dodávka úprav aplikačního SW a služeb pro aplikační software, uváděný dále jako „Implementace rozhraní“ a „Zvýšení dostupnosti RIS.“

## 4. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1. Předání jednotlivých částí Díla bude provedeno v souladu s Projektovým plánem a Přílohou č. 5 – Akceptační kritéria

- 4.2. Dokladem o převzetí Díla nebo jeho části sjednané k samostatnému předání je Akceptační protokol, podepsaný Oprávněnými osobami obou stran dle článku 9 této smlouvy, případně osobami pověřenými v souladu s pověřením podepsaným osobami oprávněnými. Drobné vady a nedodělky zjištěné při předání díla nebo jeho části, které nebrání objednateli dílo užívat k určenému účelu, uvedou smluvní strany v Akceptačním protokolu příslušné části díla.
- 4.3. Dílo nebo jeho část je považováno za předané rovněž v případě, pokud začne být Objednatelem využíváno k určenému účelu.
- 4.4. Vlastnické právo k věcem, které se podle této smlouvy nebo podle dílčích smluv mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem uhrazení celé částky za Dílo.
- 4.5. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich předání.

## 5. CENA

- 5.1. Celková cena plnění dle této smlouvy bez DPH činí 2.882 670,- Kč, celková cena plnění včetně DPH činí 3.459.204,- Kč.
- 5.2. Kalkulace ceny za jednotlivé části díla je uvedena v příloze této smlouvy č. 3 Cena díla.
- 5.3. Cena je stanovena dohodou jako konečná za rozsah plnění podle této smlouvy. Pokud se v průběhu realizace Díla ukáže, že je účelné změnit nebo modifikovat obsah Díla, obě strany toto projednají a po odsouhlasení oběma stranami bude změna sepsána formou dodatku k této smlouvě. Takovéto změny nebo modifikace obsahu dodávky budou do ceny dle této smlouvy promítnuty formou zvýšení či snížení dohodnuté částky.
- 5.4. V jiných případech má Zhotovitel právo upravit cenu pouze v případě legislativních změn a změn, které vyplynuly ze změn celních a daňových předpisů, eventuálně jiných případných poplatků státu.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Na základě potvrzeného Předávacího protokolu o předání Díla (nebo jeho části sjednané smluvními stranami k dílčímu předání) dle této smlouvy bude vystaven Zhotovitelem daňový doklad (faktura) na částku dle odst. 5.1 této smlouvy (nebo na částku za adekvátní část díla sjednané k samostatnému předání). Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude datum předání / převzetí díla (nebo jeho části) uvedené v Předávacím protokolu.
- 6.2. Splatnost faktury je 60 dnů od data doručení faktury Objednateli.
- 6.3. Dohodnuté platební podmínky jsou závazné. Změna platebních podmínek je možná pouze formou písemného dodatku této smlouvy.

## 7. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje splnit veškeré smluvní povinnosti a závazky vyplývající z této smlouvy a realizovat Dílo tvořící předmět této smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli technickou a uživatelskou dokumentaci k programovému vybavení, které je součástí Díla, v českém jazyce, v rozsahu nezbytném

pro rutinní využívání Díla. Dokumentace je dodávána v elektronické formě v jednom vyhotovení. Objednatel je oprávněn pořizovat kopie této dokumentace jen pro vnitřní potřebu.

- 7.3. Zhotovitel se zavazuje beze zbytku a neodkladně odstranit vady a nedostatky Díla a to včetně vad a nedostatků vzniklých po předání Díla nebo jeho části v souladu se záručními podmínkami.
- 7.4. Zhotovitel jmenuje vedoucího projektu, který bude vybaven všemi, pro realizaci Díla potřebnými, pravomocemi a prostředky z hlediska odpovědnosti za zdárnou realizaci Díla.
- 7.5. Zhotovitel nezodpovídá Objednateli za vady a škody způsobené:
  - a) neodbornou obsluhou
  - b) živelní pohromou nebo přírodní katastrofou
  - c) násilným nebo úmyslným poškozením předmětu plnění nebo zcizením jeho části cizí osobou
  - d) používáním médií, které jsou nevhodné, nekompatibilní nebo kvalitativně pod úrovní používaného standardu
  - e) elektrickou napájecí sítí a komunikační infrastrukturou Objednatele.
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu dat Objednatele, nesoucích jakékoliv informace o Objednateli, jeho klientech, zákaznících, pacientech atp., s nimiž přijde Zhotovitel, jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzn. zejména zabezpečit, aby Zhotovitel a jeho zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osobou. po celou dobu platnosti této smlouvy a minimálně po dobu 2 let od ukončení platnosti této smlouvy.
- 7.7. Zhotovitel se zavazuje k plnění stanovených pravidel a podmínek stanovených řídicím orgánem v rozhodnutí o poskytnutí dotace, resp. dohodnutých ve smlouvě mezi řídicím orgánem a příjemcem dotace, zhotovitel se zavazuje umožnit zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, auditnímu orgánu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy vstup do objektů a na pozemky dotčené projektem a jeho realizací a kontrolu dokladů souvisejících s projektem.

## 8. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 8.1. Objednatel se zavazuje zajistit veškeré nezbytné technické podmínky pro realizaci Díla v souladu s touto smlouvou a Implementačním plánem.
- 8.2. V případě, že Dílo nebo jeho část je realizováno na technických prostředcích Objednatele, zavazuje se Objednatel dát Zhotoviteli tyto prostředky k dispozici po dobu realizace Díla. Po tuto dobu zajistí Objednatel jejich plnou funkceschopnost.
- 8.3. Objednatel zajistí na vlastní náklady nezbytné prostorové a provozní podmínky v obvyklém rozsahu pro činnost Zhotovitele a jeho subdodavatelů, zejména skladové prostory a kancelářské prostory se standardním vybavením pro realizační tým Zhotovitele po dobu implementace.



- 8.4. Objednatel se zavazuje neposkytnout třetím osobám dodané a instalované programové vybavení, technickou a uživatelskou dokumentaci ani další důvěrné informace o Zhotoviteli, se kterými v souvislosti s realizací Díla přijde do styku.
- 8.5. Objednatel se zavazuje respektovat autorská práva Zhotovitele a zabránit jejich zneužití.
- 8.6. V případě, že Zhotoviteli vzniknou v důsledku nesplnění závazků a součinnosti Objednatele překážky v realizaci Díla nebo plnění smluvních termínů, není Objednatel oprávněn využít smluvních sankcí a Zhotovitel není v prodlení. Dodatečné náklady Zhotovitele z toho vyplývající je povinen Objednatel uhradit v plné výši nad rámec dohodnuté ceny Díla.

## 9. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Objednatele:
  - a) ve všech věcech: Ing. Eduard Reichelt, ředitel
  - b) v obchodních a finančních věcech: Ing. Eduard Reichelt, ředitel
  - c) v technických věcech: Ing. Jaroslav Peldřimovský
- 9.2. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Zhotovitele:
  - a) ve všech věcech: Bc. Vladimír Přikryl, jednatel
  - b) v obchodních věcech: Ing. Martin Doležal, obchodní ředitel
  - c) v technických věcech: Ing. Petr Šuráň, ředitel divize NIS

## 10. ZÁRUKA ZA DÍLO

- 10.1. Záruka na Dílo nebo jeho část trvá 24 měsíců od data předání Díla Objednateli.
- 10.2. Zhotovitel ručí za to, že funkčnost Díla vyhovuje specifikaci uvedené v této smlouvě a dodané dokumentaci. .
- 10.3. Zhotovitel ručí za to, že Dílo bude v době záruky v souladu s platnou legislativou související s obsahem a provozováním Díla.
- 10.4. Údržba a podpora provozu Díla nad rámec rozsahu záruky bude řešena na základě dodatku č.1 Smlouvy o údržbě a provozní podpoře č. 2011013NUL uzavřené mezi CompuGroup Medical Česká republika s.r.o a Krajskou zdravotní, a.s. dne 1.4.2011.

## 11. AUTORSKÁ PRÁVA

- 11.1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli časově neomezené, nevýlučné a nepřenosné právo k užití Díla (licenci). Objednatel je oprávněn tuto licenci užívat za účelem stanoveným předmětem této smlouvy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 11.2. Právo k užití dle výše uvedeného odstavce Objednatel nabývá dnem úplného uhrazení částky za Dílo dle této smlouvy Zhotoviteli.
- 11.3. Objednatel má rovněž právo k užití nových verzí programového vybavení, které tvoří součást Díla dle této smlouvy, vytvořených a uvolněných k užívání Zhotovitelem během záruční doby.

## 12. SANKCE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 12.1. Bude-li Zhotovitel v prodlení s plněním podle této smlouvy i po dodatečné lhůtě pro plnění stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení z ceny dílčí části plnění, se kterou je Zhotovitel v prodlení. Předmětná pokuta se nevztahuje na prodlení způsobené Objednatelem nebo vyšší mocí.
- 12.2. Při prodlení platby Objednatele dle platebních podmínek této smlouvy může Zhotovitel uplatnit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
- 12.3. V případě vzniku škody kterékoliv ze smluvních stran v souvislosti s podstatným porušením podmínek této smlouvy straně druhé, budou poškozenou stranou účtovány nezbytné náklady, prokazatelně vynaložené na odstranění škody.
- 12.4. Zhotovitel nepřebírá žádnou odpovědnost za správnost, věrohodnost ani úplnost údajů, dat a informací vkládaných uživateli a uchovávaných v databázi Díla, ani za jejich pozdější interpretaci.

## 13. PLATNOST A Odstoupení od smlouvy

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou smluvních stran.
- 13.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze tehdy, poruší-li druhá strana podstatným způsobem povinnost z této smlouvy pro ni vyplývající a tento stav neodstraní ani v dodatečné lhůtě.
- 13.3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Zhotovitele je považováno zejména:
  - a) prodlení v činnosti dle této Smlouvy delší než 180 dnů,
  - b) nesplnění sjednaného rozsahu předmětu této Smlouvy.
- 13.4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Objednatele je považováno zejména:
  - a) nezajištění součinnosti Objednatele dle této smlouvy, které způsobí prodlení v realizaci díla delší než 180 dnů,
  - b) zpoždění úhrady dle této smlouvy delší než 180 dnů.
- 13.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné doručením druhé smluvní straně. Dotčená smluvní strana je povinna se k odstoupení vyjádřit v tom smyslu, zda důvod k odstoupení uznává či neuznává. Závazky obou smluvních stran vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají v platnosti.

## 14. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Zhotovitel bude důsledně dbát na to, aby všechny osoby, které pověří realizací Díla v souvislosti s plněním této smlouvy, respektovaly zákonná ustanovení na ochranu dat a získané informace související s předmětem činnosti Objednatele, pokud k tomu nebudou mít písemný souhlas objednavatele, nepředaly třetím osobám nebo jinak nezhodnocovaly.
- 14.2. Objednatel i Zhotovitel jsou zavázáni považovat po dobu 2 let po ukončení platnosti smlouvy všechny informace získané v souvislosti s realizací Díla a plněním smlouvy za důvěrné. Předání nabídek, návrhů smluv, ceníků a jiných informací důvěrného charakteru

třetím osobám, kromě dohledových orgánů Objednatele není bez písemného svolení Zhotovitele Objednateli dovoleno. V případě porušení tohoto ustanovení má druhá strana právo požadovat smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.

- 14.3. Právní vztahy založené touto smlouvou o Dílo, jejími přílohami a dodatky přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 14.4. Veškeré ostatní vztahy mezi smluvními stranami nespecifikované v této smlouvě se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, uvedenými v příloze č.2 této Smlouvy.
- 14.5. Obě strany činí nesporným, že vzájemné vztahy nespecifikované blíže touto Smlouvou se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 15.2. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 15.3. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla dodavatele.
- 15.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) z nich.
- 15.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - a) Příloha č.1 Podrobná specifikace Díla
  - b) Příloha č.2 Všeobecné obchodní podmínky
  - c) Příloha č.3 Cena Díla
  - d) Příloha č.4 Projektový plán
  - e) Příloha č.5 Akceptační kritéria
  - f) Příloha č.6 Požadavky na součinnost Objednatele

- 15.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

Za Objednatele

V Ústí nad Labem dne

14-06-2012



Krajská zdravotní, a.s.  
Sociální péče 3316/12A  
401 13 Ústí nad Labem

IČ: 25488627  
DIČ: CZ 25488627

Ing. Eduard Reichelt, ředitel

Za Zhotovitele

V Brně dne

8.6.2012

Bc. Vladimír Přikryl, jednatel

# příloha č.1 Smlouvy o dílo č. 2012032NUL

## podrobná specifikace Díla

Rozsah vychází z požadavků definovaných v ZD:

- Kapitola 3.5.5 - sada rozhraní na připojené systémy (SW a služby, konektory)
  - Kapitola 3.5.6 – úprava systémů NIS Clinicom / CareCenter a PL LIS v lokalitě Ústí nad Labem
  - Kapitola 4.4.2.2 – zvýšení dostupnosti RIS v lokalitě Ústí nad Labem.
- Požadavky jsou realizovány dále v textu uvedeným způsobem.

### 1. Rozhraní systémů NIS Clinicom/CareCenter a PL RIS pro podporu MPI

- Uvedené systémy budou rozšířeny o služby poskytující podporu pro vytvoření a udržování MPI s využitím odpovídajících IHE profilů. Pro realizaci předpokládáme využití komunikace ve standardu HL7 v2.5 (IHE compliant HL7)
- Jedná se implementaci integračních IHE profilů PIX, PAM, PDQ a odpovídajících transakcí v následujícím rozsahu (tabulka uvádí pro každou transakci typ použité HL7 zprávy):

#### PIX - Patient Identifier Cross-referencing

##### PIF - Patient identity feed [ITI-8]

A01 – Admission of an in-patient into a facility

A04 – Registration of an outpatient for a visit of the facility

A05 – Pre-admission of an in-patient (i.e., registration of patient information ahead of actual admission).

A08 – Update Patient Information

A40 – Merge Patient – Internal ID

##### PIX Query [ITI-9]

Q23 – Get Corresponding Identifiers

K23 – Corresponding patient identifiers

##### PIX Update notification [ITI-10]

A31 – Update Person Information

#### PAM - Patient Administration Management

##### PIM - Patient Identification Management [ITI-30]

A28 - Create new patient

A31 - Update patient information

A47 - Change Patient Identifier List

A40 - Merge two patients

##### PEM - Patient Encounter Management [ITI-31]

A01 - Admit inpatient

A04 - Register outpatient

A11 - Cancel admit/register patient

A03 - Discharge patient

A13 - Cancel discharge patient

A08 - Update Patient Information

A40 - Merge patient identifier lists

A05 - Pre-admit patient

A38 - Cancel pre-admit patient

A02 - Transfer patient

A12 - Cancel transfer patient



| PDQ - Patient Demographics Query        |
|---|
| PDQ - Patient Demographics Query        |
| Q21 - Get person demographic info       |
| K21 - Response person demographic info  |
| Q22 - Find Candidates                   |
| K22 - Find Candidates response          |
| Q23 - Get Corresponding Identifiers     |
| K23 - Corresponding patient identifiers |

Seznam funkčních oblastí, které budou součástí úpravy:

- Příjem nového pacienta – založení nové epizody v CareCenter
- Příjem pacienta (žádanky) do PL RIS
- Překlad pacienta na jiné oddělení
- Oprava osobních údajů pacienta
- Sloučení záznamů dvou pacientů
- Zrušení epizody
- Propuštění pacienta
- Oprava údajů příjmu či propuštění (epizody).

## 2. Rozhraní systému NIS Clinicom/CareCenter pro podporu eEHR (sdílení dokumentace)

- Systém NIS CareCenter bude rozšířen o služby poskytující podporu schopnosti zobrazení výsledků rEHR ze všech participujících NIS.
- Aplikace NIS CareCenter bude s využitím IHE transakcí ukládat do centrální Document Repository informace o vlastních existujících dokumentech a umožní zobrazení dokumentů vzniklých v ostatních participujících NIS.
- V aplikaci CareCenter bude na vyžádání uživatele zobrazen seznam dokumentace pacienta aktuálně uložené v ostatních NIS a dostupné přes integrační platformu.
- Seznam bude zobrazen v novém samostatném okně odděleně od dokumentace pacienta uložené v CareCenter.
- V NIS CareCenter se neukládá žádná kopie této externí dokumentace, vždy jsou zobrazena data dokumentu uložená v externím systému.

Rozsah typů dokumentů:

- Ambulantní zpráva
- Operační protokol
- Propouštěcí zpráva.

Způsob realizace:

- Do systému NIS CareCenter budou implementovány některé služby popsané integračním IHE profilem XDS.

- Odpovídající využívané transakce budou zajištěny voláním Web Services integrační platformy s využitím standardů OASIS/ebXML Reg/Rep, SOAP. Jejich přehled je uveden v následující tabulce:

|  |
|--|
| <b>XDS.b - Cross Enterprise Document Sharing - b</b> |
| Retrive Document for Display [ITI-12]                |
| <b>RDS - Retrive Document Set [ITI-43]</b>           |
| XDS.b - Cross-Enterprise Document Sharing-b          |
| XCA - Cross-Community Access                         |
| <b>RSQ - Registry Stored Query [ITI-18]</b>          |

Seznam funkčních oblastí, které budou součástí úpravy:

- Vytvoření nové medicínské zprávy (Příjmová zpáva, Propouštěcí zpráva, Operační protokol)
- Zrušení medicínské zprávy
- Sloučení záznamů dvou pacientů
- Zrušení epizody.

### 3. Rozhraní systémů NIS CareCenter a PL RIS pro podporu AD

- Systém NIS CareCenter a PL RIS bude upraven pro podporu single sign-on autorizace aktuálního doménového uživatele.
- Aplikace služby do uvedených systémů zajistí ověření a autorizaci uživatele pro přístup k systému bez nutnosti opakovaně zadávat přístupové jméno a heslo.
- Aplikace také zajistí aktualizaci osobních údajů uživatele podle údajů v AD, pokud jsou v daném systému ukládány.

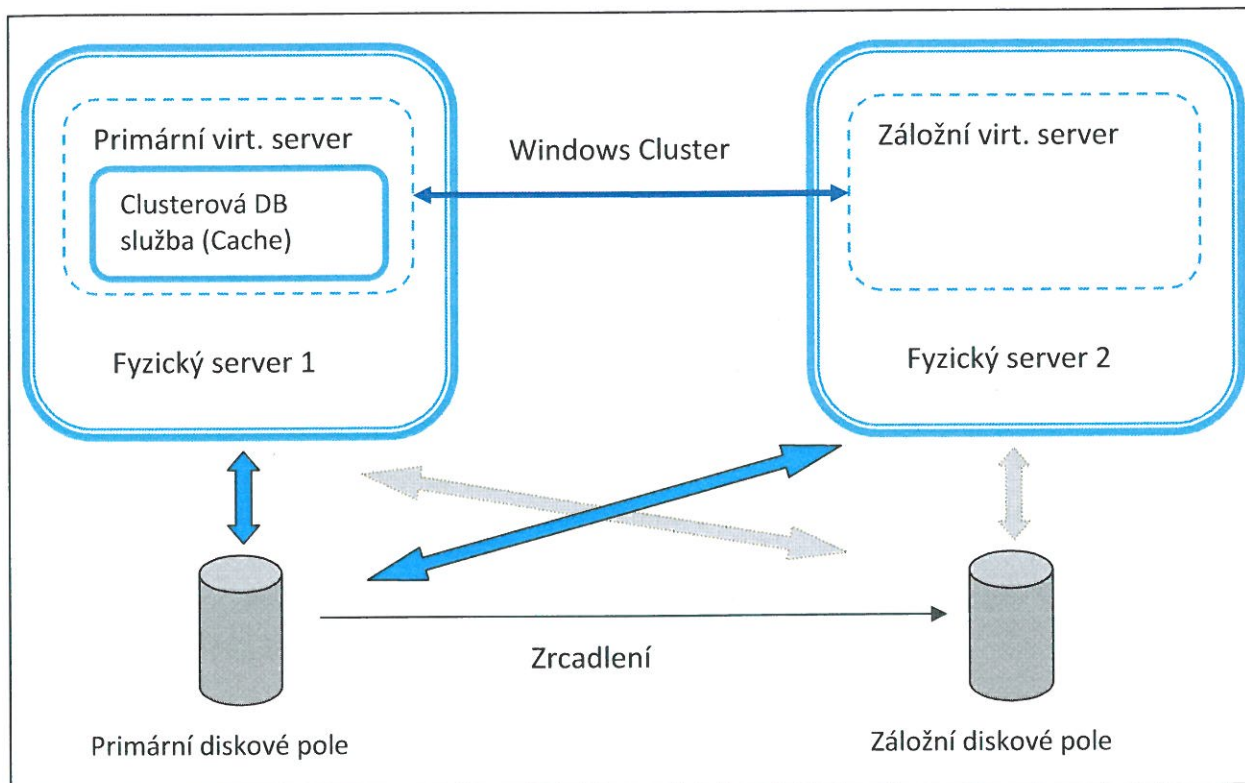
### 4. Zvýšení dostupnosti RIS v lokalitě Ústí nad Labem

- Bude provedeno zvýšení dostupnosti radiologického systému v lokalitě Ústí nad Labem, a to formou virtualizace a clusteringu, pro dostupnost 99,99%.
- Nutnou podmínkou pro zajištění vysoké dostupnosti je připravenost technické infrastruktury (hardware / virtuální prostředí / připravené prostředí MS clusteru / připravená infrastruktura zálohování). Dodání této infrastruktury není součástí této nabídky.

#### 4.1 Popis navrhovaného řešení:

- Při použití active / passive clusteru na úrovni operačního systému sdílejí datové servery stejný diskový prostor, ale jen na jednom serveru aktivně běží databázový systém Caché. Ostatní servery clusteru nemají diskový prostor dostupný.
- Pokud aktivní server selže, je diskový prostor s daty automaticky připojen k záložnímu serveru a systém Caché je z něj automaticky spuštěn. Po automatické kontrole databází převezme nový stroj odpovědnost za zpracování dalších požadavků.
- Databázový systém Caché plně využívá funkcionality transakčních logů, čímž je zajištěna konzistence dat na úrovni aplikace. Uživatelé se tudíž mohou v řádu minut znovu přihlásit a zahájit práci nad plně konzistentními daty.
- Pro správné fungování clusteru v active / passive režimu je tedy nutný současný běh dvou instancí operačního systému, z nichž pouze v jedné poběží instance databázového stroje.

- Služby vysoké dostupnosti na druhé instanci provádí dohled nad dostupností clusterované databázové služby na primárním virtuálním serveru a v případě jejího výpadku provede odstavení primárního databázového serveru a spuštění databáze Caché na záložním virtuálním serveru.
- Zároveň s funkcionalitou vysoké dostupnosti je využita funkce zrcadlení obsahu diskového pole na záložní diskové pole v záložní lokalitě (disaster recovery site).



Obrázek 1 Schématické znázornění funkce clusteru

#### 4.1.1. Požadovaná konfigurace serverů:

Provoz RIS v režimu vysoké dostupnosti bude realizován využitím dvou identických virtuálních serverů s těmito parametry:

- 4x virtuální CPU na frekvenci minimálně 2,8GHz
- 4GB přidělené RAM (6GB v případě použití 64bit OS)
- Přidělený společný datový prostor diskového pole – řízený prostředky Windows Clusteru:
  - o Journal – 2GB
  - o Datová oblast – 10GB
  - o Manipulační prostor (primární zálohy, instalační média...) – 10 GB
- Hardware a operační systémy nejsou předmětem dodávky

#### 4.1.2. Zálohování:

- Zálohování virtuálních strojů samotných (operační systém, konfigurace OS) bude prováděno pravidelně, nejméně 1x za 3 měsíce formou snapshotu. Virtuální stroje budou zálohovány také před každou instalací aktualizace operačního systému, nebo podpůrných programů (JRE, zálohovací agent).
- Z důvodu zachování transakční konzistence bude primární zálohování datových oblastí prováděno pomocí nativních prostředků databázového stroje Caché.

- Primární záloha všech datových oblastí (full backup) proběhne nejméně 1x denně na disk Manipulačního prostoru, odkud bude následně automaticky zálohována pomocí agenta aplikace HP data protector do prostoru určeného pro zálohy (bude využita stávající infrastruktura objednatele).
- Inkrementální záloha journalových souborů a dat uložených mimo databázi (soubory aplikace MS Word) pak bude prováděna obdobným způsobem každých 15 minut.
- Před zahájením / po dokončení zálohování je možné spustit libovolný proces dle požadavků objednatele, např. ověření konzistence zálohy, odeslání notifikačního emailu, nebo spuštění HP Data protector agenta.
- V zálohovací infrastruktuře bude záloha uchovávána nejméně po dobu 7 dní

#### **Proces obnovy**

- V případě nutnosti obnovy některé datové oblasti bude tato provedena nativními prostředky databáze Caché z Manipulačního prostoru, obsahujícího poslední plnou zálohu a odpovídající inkrementální zálohy.
- Pouze v případě narušení souborového systému Manipulačního prostoru bude jeho obsah obnoven prostředky aplikace HP data protector a následně bude provedena obnova prostředky databáze Caché.

#### **Shrnutí konfigurace zálohování:**

- Virtuální stroj + podpůrné aplikace - nejméně 1x za 3 měsíce full backup (snapshot)
- Datová oblast - nejméně 1x denně plná záloha do oblasti Manipulačního prostoru, následně kopie mimo datový prostor serveru
- Datová oblast - každých 15 minut inkrementální záloha do oblasti Manipulačního prostoru, následně kopie mimo datový prostor serveru

#### **4.1.3. Další požadavky na provozní infrastrukturu:**

Pro realizaci vysoké dostupnosti je nutné splnění následujících předpokladů:

- Připravená prostředí operačního systému MS Windows Server s předpřipravenou funkcionalitou vysoké dostupnosti (přidělené virtuální procesory, virtuální paměť RAM, připojené diskové prostory, přidání serveru do AD, zprovozněna funkce fencingu)
- Dedikovaná síť (nebo garantované přenosové pásmo) pro Heartbeat mezi servery
- Zprovozněna funkce zálohování virtuálního stroje (snapshot) a zálohování manipulačního prostoru (instalován agent HP data protector, vyhrazena datová oblast pro uložení záloh po dobu 7 dní)
- Pokrytí obou instancí dostatečným počtem licencí (viz variantní řešení) pro operační systémy, uživatele, databázi a podpůrné aplikace

Existují dvě varianty realizace clusterového prostředí.

##### **Varianta A) – 32 bitový operační systém**

- Funkcionalita clusteru vytvořena na dvou současně běžících instancích operačního systému Microsoft Windows Server 2003 R2 standard
- Nutno dodat jednu licenci MS Windows 2003 R2/32 bit pro instanci serveru v záložní lokalitě.
- Je využita stávající licence databáze Caché
- Jsou využity stávající licence uživatelských přístupů (CAL)
- Nutno dodat 2 licence pro agenta HP data protector pro zálohování souborového systému a zálohování virtuálních strojů metodou Zero Down Time

##### **Varianta B) – 64 bitový operační systém**

- Funkcionalita clusteru vytvořena na dvou současně běžících instancích operačního systému MS Windows Server 2008 R2 / 64 bit.
- Nutno dodat dvě licence MS Windows 2008 R2/64 bit pro obě běžící instance.
- Nutno provést platform upgrade licence Caché na verzi Windows 64bit
- Nutno dodat uživatelské licence CAL pro přístup uživatelů RIS k serverům Windows 2008 R2



- Nutno dodat 2 licence pro agenta HP data protector pro zálohování souborového systému a zálohování virtuálních strojů metodou Zero Down Time

V případě použití 64bitového prostředí je tedy nutná výměna licence databázového stroje Caché a případné rozšíření uživatelských licencí CAL, odpovídající použité licenci Windows serveru (45 stanic s instalovanou aplikací RIS). Tato rozšíření nejsou součástí této nabídky.



## Všeobecné obchodní podmínky

### Příloha č.2 Smlouvy o dílo 2012032NUL

#### Obsah

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | Rozsah platnosti                                   | 2 |
| 2  | Nabídky, jednotlivé smlouvy                        | 2 |
| 3  | Provedení jednotlivé smlouvy                       | 2 |
| 4  | Povinnosti spolupůsobení Zákazníka                 | 2 |
| 5  | Důvěrnost  | 2 |
| 6  | Doba dodávky                                       | 2 |
| 7  | Expedice a přechod nebezpečí vzniku škody na zboží | 2 |
| 8  | Instalace a uvedení do provozu                     | 3 |
| 9  | Záruka   | 3 |
| 10 | Přejímka   | 3 |
| 11 | Práva na předmět smlouvy                           | 4 |
| 12 | Úhrada a splatnost                                 | 4 |
| 13 | Ostatní  | 4 |

## 1 Rozsah platnosti

### 1.1 Pojmy:

- a) CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., její zaměstnanci a jí součinností pověřené třetí osoby při plnění (pokud nejsou zaměstnanci Zákazníka) se uvádějí dále jako CGM.
- b) Kupující, respektive objednatel, jeho zaměstnanci a jím součinností pověřené osoby při plnění se dále uvádějí jako Zákazník.

1.2 Tyto obchodní podmínky platí pro všechny smlouvy uzavřené s CGM, pokud část obsahu smlouvy na ně v souladu s ustanovením § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku (zákon 513/1991 Sb., dále jen Obchodní zákoník) odkazuje.

## 2 Nabídky, jednotlivé smlouvy

- 2.1 Všechny nabídky CGM zůstávají nezávazné, pokud není v nabídce výslovně uvedeno něco jiného. Uzávěření smluv a ostatní ujednání se stávají závaznými teprve po písemném potvrzení CGM. Nepatrné, technicky podmíněné odchylky od nabídky si vyhrazuje CGM také po potvrzení zakázky.
- 2.2 Zákazník se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu CGM nebudou s přenechanou nabídkou jakýmkoli způsobem seznámeny třetí osoby, neboť se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku. Zákazník odpovídá za způsobenou škodu a ušlý zisk.
- 2.3 Obsah a rozsah dodávek nebo výkonů, které mají být poskytnuty, jakož i další ujednání, jako zejména vytýčení úkolů, doba trvání, termín, povinnosti spolupůsobení Zákazníka, úhrady se určují podle dané jednotlivé smlouvy.

## 3 Provedení jednotlivé smlouvy

- 3.1 V rámci, který stanoví ujednání jednotlivých smluv, stanoví a zodpovídá CGM za způsob, jak a kým bude jednotlivá smlouva provedena.

## 4 Povinnosti spolupůsobení Zákazníka

- 4.1 Zákazník zajistí, že veškeré spolupůsobení Zákazníka bude provedeno včas a na jeho vlastní náklady.
- 4.2 Zákazník poskytne pracovníkům CGM při jejich pracích pro Zákazníka potřebnou podporu.
- 4.3 Nosiče dat, které Zákazník dá k dispozici, musí být obsahově a technicky dokonalé. Jestliže tomu tak není, nahradí Zákazník CGM všechny případné vícenáklady s tím spojené.
- 4.4 Od všech podkladů a nosičů dat předaných CGM vytvoří Zákazník nejméně jednu kopii pro případ poškození originálu. O tyto duplikáty může CGM kdykoliv požádat a využít je pro potřeby plnění předmětu smlouvy. Zákazník se zavazuje takovou žádost akceptovat. Pokud Zákazník nebude mít potřebné kopie, zavazuje se uhradit CGM případné vícenáklady spojené s jejich obnovením.
- 4.5 Po poslední přejímce je CGM oprávněna podklady získané od Zákazníka zničit.

## 5 Důvěrnost

- 5.1 Zákazník a CGM se zavazují vzájemně zacházet důvěrně se všemi podklady a informacemi, které jsou výslovně označeny jako důvěrné, jejichž důvěrnost vyplývá ze zákona anebo rozpoznatelně nejsou určeny pro třetí osobu.
- 5.2 Pracovníci CGM jsou povinni dodržovat utajení dat dle příslušných ustanovení českého právního řádu a zejména Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

## 6 Doba dodávky

- 6.1 CGM provede dodávky nebo výkony uvažované v konkrétní smlouvě během smluvně stanovené lhůty.
- 6.2 Jestliže nedodržení lhůty pro dodávky nebo výkony bylo způsobeno důvody, které nejsou na straně CGM, prodlužuje se přiměřeně o tuto dobu lhůta dodávky nebo výkonu a CGM není v takovém případě v prodlení.
- 6.3 Jestliže se CGM dostane do prodlení, může Zákazník po dohodě s CGM stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění. Po uplynutí této dodatečné lhůty může požadovat Zákazník náhradu škody dle příslušného ustanovení Obchodního zákoníku. Další nároky jsou vyloučeny.

## 7 Expedice a přechod nebezpečí vzniku škody na zboží



- 7.1 CGM je oprávněna rozhodovat o způsobu dopravy zboží Zákazníkovi. Jestliže dojde k dopravní škodě nebo ztrátě při dopravě, musí toto být CGM neprodleně ohlášeno Zákazníkem s připojením potvrzení o škodě, případně ztrátě (doklady o převzetí zboží stvrzené dopravcem a Zákazníkem). Zákazník se dále zavazuje, že poskytne neprodleně CGM nutnou součinnost při řešení náhrady škody.
- 7.2 Po dodání zboží na místo plnění se Zákazník zavazuje uložit zboží ve smyslu § 516 a následujících obchodního zákoníku. Po dobu uložení přechází nebezpečí škody na zboží na Zákazníka.

## **8 Instalace a uvedení do provozu**

- 8.1 Instalace technického zařízení včetně rozšíření, uvedení software do provozu a školení obsluhujícího personálu se provádějí na základě Standardní implementační metodologie CGM.
- 8.2 Při instalaci a uvádění do provozu bude Zákazník udržovat k dispozici všechny potřebné prostory včetně technických podmínek provozování předmětu plnění, bude nápomocen při obsluze všech připojených zařízení, případně při přípravě potřebného personálu a podle potřeby umožní také práce mimo normální pracovní dobu. Kromě toho jmenuje kontaktní osobu, která bude pracovníkům CGM k dispozici během dohodnuté doby instalace, případně uvedení do provozu a která bude zmocněna k tomu, aby činila nutná prohlášení k provádění prací. V případě, že Zákazník neposkytne výše uvedenou součinnost, je CGM oprávněna jednostranně prodloužit termín implementace a požadovat úhradu vzniklých vícenákladů.

## **9 Záruka**

- 9.1 Záruční lhůta začíná plynout dnem podpisu protokolu dle bodu 10.3, není-li v jednotlivé smlouvě uvedeno jinak.
- 9.2 Délka záruční doby je specifikována ve smlouvě o dodávce.
- 9.3 Záruka platí pouze pro původního majitele a je nepřenosná.
- 9.4 Zákazník bude CGM neprodleně informovat o případných vadách. Pokud CGM uzná výskyt závady (nefunkčnost HW, resp. SW, funkčnost odlišující se od funkční specifikace), odstraní CGM tuto závadu podle své volby buď v přiměřené lhůtě na náklady CGM anebo dodá náhradu za vadný výrobek. Zákazník je povinen okolnosti výskytu závady a její dopady písemně oznámit. Dále bude Zákazník CGM podporovat při odstraňování závady.
- 9.5 Upgrade, doplnění či výměna obsahu dodávek nemá vliv na délku záruky.
- 9.6 Všechny další nároky ze záruky, zejména uplatnění náhrady škody ze závady, nelze vůči CGM uplatňovat kromě případu, že CGM zavinila škodu v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého chování.
- 9.7 Eventuální závazek ze záruky odpadá, jestliže se reklamace závad neuplatní neprodleně, tj. do dvou pracovních dnů po dni zjištění závady, jestliže závady pocházejí z chybných a neúplných údajů nebo vadného spolupůsobení Zákazníka anebo jestliže byly dodávky nebo výkony CGM změněny nebo zpracovány bez předchozího souhlasu CGM. Jestliže CGM odstraní na přání Zákazníka takovou závadu, může CGM požadovat přiměřenou úhradu.
- 9.8 Záruční nároky se promlčují po uplynutí záruční doby specifikované pro jednotlivé části dodávek nebo výkonů v konkrétní smlouvě.
- 9.9 Po skončení záruční doby se CGM zavazuje automaticky a bez prodlení nabídnout Zákazníkovi pozáruční servis, který pokryje paušálním poplatkem veškeré náklady na provádění další nutné servisní činnosti.

## **10 Přejímka**

- 10.1 CGM předkládá k převjímcě dílčí dodávky nebo dílčí výkony, a to v kterémkoli okamžiku splnění podmínek každé uzavřené fáze plnění smlouvy.
- 10.2 CGM provede předání dodávky a výkonů s potřebnou péčí kvalifikovanými pracovníky CGM.
- 10.3 Zákazník provede každou převjímku dodávek nebo výkonů ze strany CGM neprodleně, a to formou dokumentu "Předávací protokol – Dodací list", resp. „Protokol o předání SW“, resp. "Protokol o akceptaci služeb".
- 10.4 Okamžikem převjímky se rozumí:
- a) pro sítě - instalace i jednotlivých funkčních celků u Zákazníka;
  - b) pro servery se systémovým software - instalace u Zákazníka;
  - c) pro pracovní stanice, tiskárny a ostatní periferie - dodávka Zákazníkovi do místa plnění smlouvy v originálním balení výrobce nebo subdodavatele CGM;
  - d) pro aplikační software - instalace aplikačního SW u Zákazníka. Aplikační software je instalován ve standardní podobě s typizovanými uživatelskými parametry a standardním uživatelským nastavením.



Software vykazuje všechny typické funkce, popsané v dokumentaci, a ze strany CGM je prokázána jeho funkčnost.

- 10.5 Všechny individuální úpravy a nastavení parametrů, které Zákazník požadoval a které byly dohodnuty a zaprotokolovány ve fázi specifikace podle Standardní implementační metodologie CGM, probíhají v rámci záruční doby, tj. po podpisu protokolu dle bodu 10.3.
- 10.6 Přejímka přístrojů nebo zařízení včetně rozšíření nebo přejímky software, k jejichž instalaci nebo implementaci se CGM zavázala, se provádí na základě funkční zkoušky. Funkční zkouška je provedena úspěšně, jestliže nevyplynula žádná závada na dodávkách nebo výkonech při použití testovacích postupů CGM pro tento účel a funkce zařízení a SW odpovídají funkční specifikaci, vyplývající ze smlouvy a Zákazníkovi předané uživatelské dokumentace.

## 11 Práva na předmět smlouvy

- 11.1 Zákazník je oprávněn využívat v rámci konkrétní smlouvy dodávky nebo předběžné výkony provedené CGM, s výjimkou software v rámci svého podniku neomezeně poté, kdy byly tyto práce uhrazeny.
- 11.2 Zákazník zajistí, že třetí osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu CGM jakýmkoli způsobem seznámeny s rozsahem a postupem plnění smlouvy a k ní patřícími podklady. Zákazník bere na vědomí, že se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku.
- 11.3 Zákazník nabývá vlastnické právo k dodanému zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno. Zákazník nesmí dodané zboží zastavit třetí osobě nebo tímto zbožím ručit či jinak omezit nebo znemožnit výkon svého vlastnického práva, a to až do úplného zaplacení kupní ceny. V případě, že je Zákazník s placením kupní ceny v prodlení delším než 3 měsíce, je CGM oprávněno od konkrétní smlouvy odstoupit, a tím přechází vlastnické právo k dodávce zpět na CGM a dosud uhrazené splátky kupní ceny za dodávky a výkony si je CGM oprávněna ponechat jako smluvní pokutu za porušení závazku Zákazníka ve věci zaplacení kupní ceny.

## 12 Úhrada a splatnost

- 12.1 Jednotlivé ceny dodávek a výkonů jakož i celková úhrada vyplývají z dané konkrétní jednotlivé smlouvy, případně platného ceníku CGM.
- 12.2 Všechny ceny se rozumějí - pokud není dohodnuto jinak - včetně nákladů na balení, dopravní pojištění, dopravu, clo, DPH a dalších nákladů spojených s dodávkou.
- 12.3 Pokud je dohodnuta úhrada podle hodinové sazby, provádí se vyúčtování na základě záznamu o provedení práce, který vede každý pracovník CGM. Cestovné se vypočítává podle platných předpisů. Fakturace se provádí měsíčně dodatečně.
- 12.4 Jestliže je dohodnuta úhrada za pevnou cenu, má CGM nárok na zálohu a na přiměřené splátky, a pokud není v konkrétní smlouvě dohodnuto jinak v následující výši:
- a) za hardware, systémový software a související služby:
    - při podpisu smlouvy 10%,
    - při převzetí dodávky (hardware a systémového software), a to i z ceny dílčí dodávky 90%;
  - b) za aplikační software a související služby:
    - při podpisu smlouvy 10%,
    - při převzetí dodávky (aplikačního software), a to i z ceny dílčí dodávky 80%,
    - při připravenosti k rutinnímu provozu 10%;
  - c) za ostatní služby:
    - při podpisu smlouvy 10%,
    - měsíční splátky zbylé částky od podepsání smlouvy až do prohlášení o připravenosti k rutinnímu provozu.
- 12.5 Jestliže na základě neúplných nebo neodpovídajících informací nebo v důsledku porušení povinností spolupůsobení podle odstavce 4.1 Všeobecných obchodních podmínek CGM jsou pracovní nároky mimo rámec konkrétní smlouvy, je CGM oprávněna zvýšit přiměřeně původně dohodnutou cenu za poskytnuté výkony.
- 12.6 Faktury jsou splatné do 10 dnů ode dne vystavení okamžitě a bez odpočtu. Při prodlení platby Zákazníka může CGM fakturovat úroky z prodlení ve výši o 3 % vyšší než činní obvyklý roční úrok komerčních bank v místě sídla Zákazníka v době splatnosti příslušné faktury.

## 13 Ostatní

- 13.1 Není-li v konkrétní smlouvě dohodnuto jinak, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi CGM a Zákazníkem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami CGM.

- 13.2 Veškerá ostatní ústní vedlejší ujednání jsou neúčinná. Veškeré změny a dodatky konkrétní smlouvy musí být učiněny písemnou formou a podepsány statutárními zástupci CGM a Zákazníka.
- 13.3 V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek CGM je neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Zákazník a CGM se zavazují nahradit neúčinné ustanovení neprodleně takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.
- 13.4 Pro konkrétní smlouvu, také u smluv se zahraničními Zákazníky, platí právo České republiky.



## **příloha č.3 Smlouvy o dílo č. 2012032NUL**

### **Cena díla**

Následující tabulka obsahuje cenu, jednotlivých částí díla, dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o dílo.

Veškeré ceny uvádíme jak bez, tak také s DPH.

| <b>Popis</b>            | <b>Cena bez DPH</b> | <b>DPH</b>        | <b>Cena vč. DPH</b> |
|-------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Licence rozhraní        | 1 320 000,00        | 264 000,00        | 1 584 000,00        |
| Implementace rozhraní   | 915 000,00          | 183 000,00        | 1 098 000,00        |
| Zvýšení dostupnosti RIS | 647 670,00          | 129 534,00        | 777 204,00          |
| <b>Cena celkem</b>      | <b>2 882 670,00</b> | <b>576 534,00</b> | <b>3 459 204,00</b> |

Celková cena díla činí 2.882.670,- Kč bez DPH, DPH 576.534,- Kč, tedy 3.459.204,- Kč včetně DPH.

# Příloha č.4 Smlouvy o dílo č. 2012032NUL

## Projektový plán

| Milník/Aktivita  | Doba trvání (pracovní dny) | Zahájení   | Dokončení  |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Ukončení VŘ</b>   |                            |            | 1.6.2012   |
| <b>Oblast Rozhraní systémů</b>   | 238 dny                    | 1.6.2012   | 30.4.2013  |
| <b>Specifikace</b>   | 30 dny                     | 1.6.2012   | 13.7.2012  |
| <b>Vývoj</b> (vývoj modulu rozhraní pro jednotlivé systémy, produktová integrace, interní testování, dokumentace)  | 165 dny                    | 16.7.2012  | 1.3.2013   |
| <b>Připravenost infrastruktury zákazníka - dostupnost centrálního EHR</b>  |                            |            | 1.3.2013   |
| <b>Implementace v zákaznickém prostředí</b> (Nasazení do testovacího prostředí, Integrační testování, Úvodní konsolidace datových zdrojů AD/MPI, Úvodní předvedení funkcionality, zaškolení správců, Školení klíčových uživatelů, Předakceptační testování, opravy, Akceptační testování, Předprodukční akceptace) | 20 dny                     | 1.3.2013   | 29.3.2013  |
| <b>Produkce</b> (nasazení do produkčního prostředí, konsolidace datových zdrojů, produkční provoz, zvýšená podpora produkčního provozu)  | 22 dny                     | 1.4.2013   | 30.4.2013  |
| <b>Akceptace</b>   |                            |            | 30.4.2013  |
| <b>Oblast Zvýšení dostupnosti RIS</b>  | 116 dny                    | 1.6.2012   | 9.11.2012  |
| <b>Specifikace</b>   | 10 dny                     | 1.6.2012   | 14.6.2012  |
| <b>Připravenost infrastruktury zákazníka - dostupnost centrálního EHR</b>  |                            |            | 1.10.2012  |
| <b>Implementace do zákaznického prostředí</b>  | 10 dny                     | 1.10.2012  | 12.10.2012 |
| <b>Produkce</b> (produkční provoz, zvýšená podpora produkčního provozu)  | 20 dny                     | 12.10.2012 | 9.11.2012  |
| <b>Akceptace</b>   |                            |            | 9.11.2012  |
| <b>Finální akceptace</b>   |                            |            | 30.4.2013  |

## **Příloha č.5 Smlouvy o dílo č. 2012032NUL**

### **Provedení akceptace**

1. Pro akceptaci Díla je nutné provést Akceptační proceduru.
2. Akceptační procedura zahrnuje absolvování dílčích akceptačních kritérií podle specifikace akceptačních testů, které budou vypracovány po podpisu smlouvy na počátku projektu. Nebudou-li akceptační kritéria specifikována, použije se znění akceptačních kritérií uvedených dále v této Příloze.
3. Zhotovitel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře v sídle Objednatele nebo sídle odštěpného závodu dotčeného předmětem smlouvy nejméně pět (5) pracovních dní před jejím zahájením. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je Zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Objednatele. Zhotovitel je povinen z konání akceptačních testů zhotovit podrobný zápis průběhu jednotlivých testů. Zápis z konání akceptačních testů je Zhotovitel povinen do tří (3) pracovních dnů poskytnout Objednateli.
4. Jestliže jednotlivý dílčí výsledek Zhotovitelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů. Smluvní strany se zavazují o této Akceptaci sepsat Akceptační protokol, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace.
5. Pokud kterýkoliv dílčí výsledek Zhotovitelem poskytnutých služeb nesplňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, je Objednatel povinen své připomínky písemně sdělit Zhotoviteli písemnou formou, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li Objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek plynutím této lhůty za akceptovaný.
6. Vznese-li Zhotovitel výhrady nebo připomínky k řádně a včas dodaným připomínkám Objednatele, zavazují se smluvní strany k započetí jednání o způsobu a termínu jejich odstranění, přičemž tento termín a způsob odstranění bude písemně zachycen a následně schválen oběma smluvními stranami. Nevznese-li Zhotovitel k řádně a včas dodaným připomínkám Objednatele výhrady nebo připomínky ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení, považují se připomínky Zhotovitele za schválené dnem uplynutí této lhůty.
7. Proces testování a oprav se bude opakovat, dokud výsledek Zhotovitelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

### **Akceptační kritéria**

#### **1.1. Rozhraní systémů NIS Clinicom/CareCenter a PL RIS**

Pokud nebude v době akceptace existovat EHR, pak akceptace proběhne níže uvedeným způsobem:

- Systémy NIS Clinicom/CareCenter a PL RIS vygenerují všechny testovací zprávy dle popisu v kapitole 1.1 podrobné specifikace díla, předají je na definované uložení a budou očekávat akceptační zprávu, kterou zpracují. V případě zpráv typu query předpokládáme načtení zprávy vygenerované integrační platformou a její zpracování v NIS Clinicom/CareCenter, případně PL RIS.

Pokud bude v době akceptace existovat EHR, pak akceptace proběhne vůči EHR dle specifikace IHE. V případě nesouladu EHR se specifikací IHE, akceptace proběhne dle výše uvedeného způsobu, který je popsán u varianty neexistence EHR.

#### **1.2. Rozhraní systému NIS Clinicom/CareCenter pro podporu eEHR (sdílení dokumentace)**

Pokud nebude v době akceptace existovat EHR, pak akceptace proběhne níže uvedeným způsobem:

- Systém NIS Clinicom/CareCenter vygeneruje příslušná testovací XML dle popisu v kapitole 1.2 podrobné specifikace díla. Tyto budou předány na definované uložení. Bude očekávána odpověď ve formě

vygenerované XML zprávy, která bude následně načtena a zpracována v systému NIS Clinicom/CareCenter.

Pokud bude v době akceptace existovat EHR, pak akceptace proběhne vůči EHR dle specifikace IHE. V případě nesouladu EHR se specifikací IHE, akceptace proběhne dle výše uvedeného způsobu, který je popsán u varianty neexistence EHR.

### **1.3. Rozhraní systémů NIS CareCenter a PL RIS pro podporu AD**

- Podpora single sign-on autorizace aktuálního doménového uživatele
- Ověření a autorizace uživatele pro přístup k systému bez nutnosti opakovaně zadávat přístupové jméno a heslo
- Aktualizace osobních údajů uživatele podle údajů v AD, pokud jsou v daném systému ukládány.
- Testování integrace aplikace s AD proběhne na základě standardních akceptačních testů CIT KZ popsaných v dokumentu Active Directory – Testovací případy integrace externích aplikací.doc, který je nedílnou součástí této přílohy

### **1.4. Zvýšení dostupnosti RIS v lokalitě Ústí nad Labem**

- Simulovaný výpadek jednoho nodu a bezproblémový failover RIS.
- Pokud bude jakákoli část aplikace provozována na fyzických serverech, budou součástí akceptačních testů také standardní testy CIT KZ popsané v dokumentu System administration – Požadavky na testy.doc, který je nedílnou součástí této přílohy

## **příloha č.6 Smlouvy o dílo č. 2012032NUL**

### **Požadavky na součinnost**

- 1.1. Obě smluvní strany se zavazují vytvářet optimální podmínky pro činnost odborných pracovníků zajišťujících plnění této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit trvalý přístup pracovníků Poskytovatele k serverům a LAN prostřednictvím vzdáleného připojení pro realizaci díla, monitorování Systému a odstraňování vad.
- 1.3. Objednatel zabezpečí přístup pracovníků Poskytovatele do všech prostor, v nichž je provozován Systém, v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech a zajistí trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka Objednatele a dále v případě potřeby zajistí nezbytné ochranné pomůcky, vyžaduje-li to režim pracoviště, na němž jsou práce prováděny.
- 1.4. Připravenost infrastruktury objednatele - centrální EHR musí být plně dostupný k 1.3.2013.
- 1.5. Připravenost infrastruktury objednatele - infrastruktura pro failover provoz RIS popsána v podrobné specifikaci díla v kapitole 1.4 v části „Výchozí předpoklady“ musí být připravena k 1.10.2012.