ETICKÝ KODEX

zaměstnanců Krajské zdravotní, a.s.

Krajská zdravotní, a.s. sdružující pět nemocnic zajišťuje komplexní, kvalitní, bezpečnou a dostupnou zdravotní péči. Usiluje o dodržování jednotných standardů poskytované zdravotní péče a dalších služeb v celé společnosti a buduje špičková zdravotnická centra prosazující se i v mezinárodní konkurenci. Vyznává hodnoty jako profesionalita, vlídnost a otevřenost vůči klientům. Chce být moderní, stabilní a vyhledávanou zdravotnickou institucí, umožňující kontinuální rozšiřování znalostí a dovedností svých zaměstnanců. Chce být renomovanou zdravotnickou vzdělávací a výzkumnou institucí.

Zaměstnanci, kteří jsou zdravotnickými pracovníky, respektují etický kodex své profese

- Etický kodex České lékařské komory
- Etický kodex České stomatologické komory
- Etický kodex České lékárnické komory
- Etický kodex sester vypracovaný Mezinárodní radou sester
- Etický kodex fyzioterapeuta Unie fyzioterapeutů ČR
- Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů Ministerstva zdravotnictví ČR

Zaměstnanci respektují práva pacientů dle

- Kodexu práv pacientů Ministerstva zdravotnictví ČR
- Charty práv hospitalizovaných dětí Ministerstva zdravotnictví ČR

Zaměstnanci uplatňují prozákaznický přístup

- Součástí léčebného a ošetřovatelského procesu je důvěra. Zaměstnanci, a to zejména ti, kteří jsou zdravotnickými pracovníky, respektují při poskytování zdravotní péče v maximálním možném rozsahu autonomii a právo na sebeurčení pacientů.
- Zaměstnanci ctí právo pacienta na profesionální přístup při řešení jeho potřeb.
- Přístup zaměstnanců k pacientům i klientům společnosti je rovný, vstřícný, korektní a diskrétní.
- Zaměstnanci dodržují pravidla slušného a společensky korektního chování (pozdrav, oslovení, představení se, uvítání), včetně odpovídajícího způsobu oblékání.
- Zaměstnanci jsou si vědomi citlivosti informací o pacientech a klientech a zachovávají o nich mlčenlivost.
- Zaměstnanci se kriticky nevyjadřují k činnosti jiných poskytovatelů zdravotní péče a jejich zaměstnanců před pacienty a klienty.

Práce v týmu

- Zaměstnanci dbají na dobré interpersonální vztahy mezi kolegy, mezi podřízenými a nadřízenými, kladou důraz na profesionalitu, včetně profesionality multidisciplinárního týmu při řešení svěřených úkolů.
- Zaměstnanci předávají své praktické i odborné zkušenosti svým kolegům.
- Případné výhrady k práci ostatních zaměstnanců a návrhy ke zlepšení vyjadřují zaměstnanci vždy v interní diskusi na vhodném místě a vhodným způsobem.
- Zaměstnanci využívají ombudsmana jako garanta objektivity řešení interních i externích stížností, návrhů a připomínek.

Závazek managementu společnosti vůči zaměstnancům

- Příkladně naplňovat misi, vizi a strategii společnosti.
- Trvale rozvíjet dialog mezi zaměstnanci a managementem.
- Respektovat názory zaměstnanců.
- Aktivně se podílet na zajišťování kvality systému řízení a jeho neustálém zlepšování.
- Nepodporovat a netolerovat podvodné jednání, šíření nepravdivých informací, korupci, klientelismus, střet zájmu a porušování pravidel hospodářské soutěže.
- Nepřipouštět jakoukoliv formu diskriminace, přímou či nepřímou, obtěžování v jakékoli formě.
- Ctít svobodu sdružování, ochranu soukromí, kolektivní vyjednávání.
- Nabídnout možnost vznášet opodstatněné podněty a stížnosti způsobem, který zajistí jejich řádné přezkoumání, případně účinnou a rychlou nápravu, a to bez jakýchkoliv obav z následného postihu.

Závazek zaměstnanců vůči společnosti

- Zaměstnanci jsou loajální vůči společnosti.
- Zaměstnanci dbají o zachování a rozvoj dobrého jména společnosti.
- Zaměstnanci chrání interní informace a brání jejich úniku či zneužití pro získání neoprávněných výhod, současně nezneužívají získané informace pro osobní prospěch a pro jakoukoliv činnost, která by byla v rozporu s právním řádem ČR nebo s pravidly a hodnotami obsaženými v tomto kodexu.
- Komunikace s veškerými sdělovacími prostředky probíhá výhradně prostřednictvím pověřených osob.
- Zaměstnanci usilují při plnění pracovních povinností o důsledné zachování profesionální integrity a poctivosti.
- Zaměstnanci nepřijímají ani neposkytují žádné neoprávněné výhody jakéhokoliv druhu.
- Zaměstnanci aktivně dbají o trvalé uplatňování zásad obsažených v tomto kodexu, nepřehlížejí jeho porušování a respektují veškeré interní směrnice směřující k jeho naplňování.

MUDr. Aleš Chodacki
generální ředitel Krajské zdravotní, a.s.

Krajská zdravotní, a.s.
nemocnice Ústeckého kraje

KZ01_SC0015 Etický kodex zaměstnanců KZ, verze 2, účinnost od 3. 12. 2020