

Nemocnice Děčín



INFORMACE PRO PACIENTY



Vážení pacienti a návštěvníci nemocnice,

vítáme Vás v naší nemocnici. Během pobytu v nemocnici se o Vás budou starat lékaři, sestry a ostatní personál tak, aby Vám ho co nejvíce zpříjemnili. S pomocí moderních diagnostických a léčebných metod Vám pomohou navrátit Vaše zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní obtíže. K tomu je nutná i Vaše spolupráce, a proto Vás žádáme, abyste dodržovali pokyny a rady, které naleznete v této brožurce a které Vám poskytnou pracovníci jednotlivých oddělení.

Dále Vás prosíme, abyste nepoužívali osobní mobilní telefony na pořizování fotografií či videí a jejich sdílení na sociálních sítích z důvodu možného zneužití osobních údajů. Respektujte pravidla na ochranu osobních údajů.

Napište nám...

Zajímá nás, zda jste byli s péčí v naší nemocnici spokojeni, proto bychom Vás rádi požádali o vyplnění Dotazníku spokojenosti pacientů, který je Vám k dispozici v ambulantních i lůžkových částech nemocnice nebo na našich webových stránkách www.kzcr.eu. Dále máte možnost vyplnit dotazník v klidu a pohodlí domova pomocí QR kódu, který je na propouštěcí zprávě. Napište nám, zda jste byli spokojeni, případně jaké náměty na zlepšení péče o pacienty navrhuje. Dotazníky jsou anonymní a můžete je odevzdat přímo na místě do schránky určené pro sběr dotazníků nebo jej vyplnit i po propuštění z nemocnice a zaslat na adresu hlavní sestry Nemocnice Děčín, o.z. nebo Ombudsmana.

Kontaktní adresa: Krajská zdravotní, a. s. – Nemocnice Děčín, o.z.
U Nemocnice 1
Děčín II, 405 99

Děkujeme Vám za spolupráci při zlepšování kvality péče o nemocné v nemocnici.

Ředitel zdravotní péče
Krajská zdravotní, a. s. – Nemocnice Děčín, o.z.

ZDRAVOTNICKÁ ODDĚLENÍ NEMOCNICE DĚČÍN

ANESTEZIOLOGIE, RESUSCITACE A INTENZIVNÍ MEDICÍNA (ARIM)

budova C

- anesteziologická ambulance (1. podlaží)
- nutriční poradna (1. podlaží)
- ambulance bolesti (1. podlaží)

budova M

- resuscitační lůžka – lůžková část 1 – 6 (4. podlaží)
- intenzivní lůžka – lůžková část 7 – 14 (4. podlaží)
 - výtah z boku budovy od chirurgického pavilonu

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY (COS) A STERILIZACE

budova M

- operační sály (3. podlaží)
- sterilizace příjem materiálu (3. podlaží)
- sterilizace výdej materiálu (3. podlaží)

DĚTSKÉ ODDĚLENÍ

budova E

- novorozenecké oddělení (1. podlaží)

budova I

- standardní lůžka (2. podlaží)
- JIP (2. podlaží)
- příjmová a pohotovostní ambulance (1. podlaží) – zadní vchod
- nefrologická poradna (1. podlaží) – zadní vchod
- infekční poradna (1. podlaží) – zadní vchod
- ortopedická poradna (1. podlaží) – zadní vchod
- kardiologická poradna (1. podlaží) – zadní vchod
- nutriční poradna (1. podlaží) – zadní vchod

GASTROENTEROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

budova I

- gastroenterologická poradna, endoskopie (přízemí)

GYNEKOLOGICKO – PORODNICKÉ ODDĚLENÍ

budova E

- gynekologické oddělení (1. podlaží)
- oddělení šestinedělí (1. podlaží)

budova D

- gynekologicko-porodnická ambulance (1. podlaží)
- příjem rodiček (1. podlaží)

budova O

- ordinace ambulantního gynekologa (1. podlaží)
- odborné ambulance a poradny (1. podlaží)

HEMATOLOGICKO - TRANSFUSNÍ ODDĚLENÍ A KLINICKÁ BIOCHEMIE

budova C

- biochemická, hematologická a transfúzní laboratoř (2. podlaží)
- oddělení dárců krve (2. podlaží)
- hematologická ambulance (2. podlaží)

CHIRURGICKÉ ODDĚLENÍ

budova C

- ambulance hojení ran (1. podlaží)

budova D

- chirurgická ambulance – kontroly (-1. podlaží)
- ortopedická ambulance (-1. podlaží)
- onkologická a proktologická poradna (-1. podlaží)
- traumatologická poradna (-1. podlaží)
- mamologická poradna (-1. podlaží)
- cévní poradna (-1. podlaží)
- indikační poradna (-1. podlaží)
- urologická ambulance (-1. podlaží)
- gastroenterologická poradna (-1. podlaží)
- gastroenterochirurgická poradna (-1. podlaží)

budova E

- dokumentační sestra a příjmová sestra (2. podlaží)
- lůžková část C, D – standardní lůžka (3. podlaží)
- obecná poradna (2. podlaží)

INTERNÍ ODDĚLENÍ

budova I

- JIP (3. podlaží)
- echokardiografické pracoviště (3. podlaží)
- standardní lůžka (4. podlaží)
- ošetrovatelská lůžka (5. podlaží)

budova C

- diabetologická a endokrinologická poradna (1. podlaží)
- kardiologická a cévní poradna (1. podlaží)

LÉKÁRNA

budova C (-1. podlaží)

LÉKAŘSKÁ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA

budova I

- dětská pohotovost (1. podlaží) – zadní vchod

budova M

- pohotovost pro dospělé (z parkoviště pro pacienty) – hlavní vchod na Urgentní příjem

NEFROLOGICKO - DIALYZAČNÍ ODDĚLENÍ

budova R

- Nefrologicko - dialyzační oddělení, nefrologická poradna

NEUROLOGICKÉ ODDĚLENÍ

budova I

- standardní lůžka + JIP + lktové centrum (7. podlaží)
- EEG pracoviště (6. podlaží)
- EMG pracoviště (6. podlaží)
- všeobecná neurologická a cévní ambulance (1. podlaží)
- UZ karotid (1. podlaží)

budova C

- psycholog (1. podlaží)

NUTRIČNÍ TERAPEUTKY

budova B

- nutriční poradna (2. podlaží)

OČNÍ ODDĚLENÍ

budova E

- ambulantní část (-1. podlaží)

POKLADNA

budova B (1. podlaží)

RADIODIAGNOSTICKÉ ODDĚLENÍ

budova M

- CT pracoviště
 - RTG
 - ultrazvuk
- Vstup na recepci RDG pracoviště z parkoviště pro pacienty, hlavní vchod na Urgentní příjem. RDG pracoviště vlevo.

budova I

- magnetická rezonance (přízemí)

REHABILITAČNÍ ODDĚLENÍ

budova I

- akutní rehabilitační lůžka (6. podlaží)
- ambulantní část (1. podlaží)

ŘEDITELSTVÍ NEMOCNICE

budova P

- ředitel pro zdravotní péči (1. podlaží)
- sekretariát (1. podlaží)

budova J

- ombudsman (1. podlaží)
- dobrovolnické centrum (2. podlaží)
- manažer kvality (1. podlaží)
- hlavní sestra (1. podlaží)
- sestra pro hygienu (2. podlaží)
- personální a mzdové oddělení (3. podlaží)
- kancelář vrchní sestry ORL a dětského odd. (2. podlaží)
- kaplan (- 1. podlaží)

SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ

budova R (1. podlaží)

UŠNÍ, NOSNÍ, KRČNÍ ODDĚLENÍ

budova E

- standardní lůžka (-1. podlaží)
- pohotovostní ambulance (-1. podlaží)
- odborné ORL ambulance (-1. podlaží)
- audiologie (-1. podlaží)
- foniatrie (-1. podlaží)

URGENTNÍ PŘÍJEM

budova M

- chirurgická ambulance (2. podlaží) – vstup z parkoviště
- interní ambulance (2. podlaží) – vstup z parkoviště
- neurologická ambulance + příjem pacientů (2. podlaží) – vstup z parkoviště
- expektační lůžka (2. podlaží)

Vchod do výtahu v přízemí budovy z boku od chirurgického pavilonu.

VRÁTNICE

budova A

[illegible]

O	Atamny malesku ce ze zdravoty	P	zdravoty pake infanc ca bance	R	zdravoty pake sa prazovade rozovide ning alle prazovade alya Cerebri	S	disace w ARIM rac. 1-5 a.C. 7-14 zdravoty dopravy n slubeb
U	gineologicko d gineologicko ambulanc M.D.C. "Studie danonem	S	Serebnit Redite pro zdravotni p Odstaveni sply s d nemoziti nabylimby Odstaveni p Odstaveni p Spadko zdravoty Odstaveni dopravn Delavziti afidiso Ambulance a klinicko logoped Odstaveni s Netroga-li ambulanc Ambulance a klinicko preventivn pake	O	Odstaveni sply s d en gousavoty Odstaveni preventivn Emozit Stad MTZ	O	Odstaveni gineologicko d gineologicko ambulanc M.D.C. "Studie danonem











PŘED PŘIJETÍM DO NEMOCNICE

Před přijetím do nemocnice se řiďte doporučeními Vašeho praktického nebo ambulantního lékaře. Pokud není na den přijetí plánováno žádné vyšetření či ošetření, není třeba se omezovat v jídle, pití ani v běžných aktivitách.

Prosíme, abyste dodrželi dohodnutý čas k nástupu do nemocnice.

V případě akutního přijetí budete o režimových opatřeních poučeni přijímacím lékařem a ošetřujícím personálem oddělení.

CO SI VZÍT S SEBOU

- občanský průkaz,
- průkaz pojištěnce,
- všechny doklady o Vaší nemoci,
- hlášení pracovní neschopnosti, pokud je vystaveno,
- seznam a dávkování používaných léků,
- pravidelně užívané léky v originálním balení (ne v dávkovačích),
- osobní potřeby (pyžamo, domácí obuv, toaletní potřeby a jiné),
- zdravotní pomůcky, které používáte (brýle, naslouchadlo, hůl),
- kontaktní adresu a telefon na rodinné příslušníky nebo příbuzné.

Cenné věci

Větší finanční obnos, vkladní knížku nebo šperky a jiné cenné věci ponechte doma. Při přijetí máte možnost odevzdat příp. cennosti k úschově ošetřujícímu personálu na oddělení, která je uloží do ústavního trezoru či do trezoru na oddělení. Při propuštění Vám budou opět vydány. Předání i opětovné převzetí cenností stvrdíte svým podpisem na formuláři ve zdravotnické dokumentaci. Za věci nepředané k uschování nenese nemocnice odpovědnost, je však zbytečné vystavovat se riziku možné ztráty.

PŘI PŘIJETÍ DO NEMOCNICE

Po přijetí na oddělení budete seznámeni s jeho chodem, domácím řádem, právy a povinnostmi pacientů, bude Vám přiděleno lůžko a Váš ošetřující lékař Vás seznámí s léčebným režimem. Souhlas a porozumění s léčbou stvrzujete svým podpisem v písemném souhlasu pacienta. Při přijetí se neostýchejte vznést jakékoliv dotazy související s Vaším pobytem. Během hospitalizace Vás zdravotnický personál bude informovat o všech krocích, které činíme pro Vaše uzdravení. Před každým větším výkonem (například operací, náročným vyšetřením) Vás lékař seznámí s plánovaným výkonem, proč je prováděn a jaká hrozí rizika, abyste mohl(a) vyjádřit podpisem kvalifikovaně svůj souhlas či odmítnutí výkonu. U nezletilých a ve zvláštních právních případech je informován i zákonný zástupce.

Významnou součástí léčby může být i předepsaná dieta, kterou je třeba dodržovat. Pokud budete mít jakoukoliv pochybnost, je možno vznést dotazy na ošetřujícího lékaře, vrchní, staniční či sestry ve službě. Pokud si s sebou do nemocnice přinášíte potraviny, měly by být v souladu s Vaší dietou. Potraviny si můžete uložit do lednice

pro pacienty, která je Vám k dispozici na každém oddělení nemocnice. Před uložením do lednice si potraviny viditelně označte svým jménem.

Informace o Vašem zdravotním stavu poskytne lékař kromě Vás další osobě jen v případě, že jí uvedete jako oprávněnou v Souhlasu s hospitalizací. Pro telefonické podávání informací oprávněným osobám je nutné do souhlasu s hospitalizací uvést též dohodnuté heslo pro komunikaci.

Při propouštění z nemocnice obdržíte propouštěcí zprávu a také budete informováni o další doporučené léčbě. V případě potřeby budete vybaveni léky na dobu tří dnů, popřípadě receptem. Na propouštěcí zprávě najdete QR kód k vyplnění Dotazníku spokojenosti a k aplikaci Portál pacienta.



Nepořizujte jakékoliv fotografie a videonahrávky ve všech prostorách zdravotnického zařízení bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by měly být natáčeny nebo fotografovány.



TICHÁ LINKA

V nemocnici disponujeme tabletem pro usnadnění komunikace s neslyšícími klienty. Využití Tiché linky i na zajištění přepisu do znakového jazyka. Zapůjčení tabletu je možné na rehabilitačním oddělení.

Kouření v areálu nemocnice je povoleno pouze na vyznačených místech.

NABÍDKA K AKTIVNÍ SPOLUPRÁCI

Nemoc Vás vytrhla z Vašeho normálního způsobu života a působí Vám řadu potíží. Naším úkolem je zlepšit Váš zdravotní stav a navrátit Vás opět do běžného způsobu života. Tento úkol můžeme splnit pouze za Vaší aktivní spolupráce, o kterou Vás tímto žádáme. Budete do značné míry spolurozhodovat o způsobu léčby, o jejím průběhu, trvání a výsledku. Budeme Vám podávat informace o Vaší nemoci a jejím průběhu, stejně tak jako o způsobu a průběhu léčení. Rádi Vám poskytneme tolik volnosti, kolik je možné, ale pokud je více lidí pohromadě, zejména v době nemoci, je třeba být ohleduplný vůči sobě navzájem a nerušit ostatní.

Pokud máte potřebu uspokojení duchovních potřeb ve smyslu kontaktu se zástupcem církve, obraťte se na ošetřující personál. Rádi Vašemu požadavku vyhováme.

RADY RODIČŮM PŘI HOSPITALIZACI DÍTĚTE

Při nástupu může být dětem poskytnuto nemocniční prádlo nebo může mít vlastní. Dětem s sebou zabalte přezůvky, ponožky, příp. další oblečení podle typu onemocnění a toaletní potřeby.

Pro pacienty, kteří nejsou upoutáni na lůžko, je vhodný pohodlný domácí oděv. Nezapomeňte na oblíbenou hračku, která by měla být menší a snadno omyvatelná. Nejsou vhodné cenné předměty a drahé hračky.

Po souhlasu zákonného zástupce dítěte, zpřijemňují nemocniční pobyt paní učitelky ze školy a školky. S dětmi hrají různé hry, malují, čtou a v případě potřeby u dlouhodobých hospitalizací pomohou s učivem. Doprovod dítěte – celodenní pobyt na oddělení s dítětem je umožněn rodičům (zákonným zástupcům).

Na podmínkách doprovodu a o domácím řádu oddělení Vás seznámí lékař i sestra. Informace o zdravotním stavu Vašeho dítěte Vám podá ošetřující lékař, příp. vedoucí lékař oddělení.

DŘÍVE VYSLOVENÉ PŘÁNÍ

Právní systém v ČR nabízí možnost sepsat svá přání a představy osobě starší 18 let (projev vůle) o tom, jak chce nebo naopak nechce být léčen v době, kdy již sám nebude schopen taková rozhodnutí dělat.

Zákon č. 372/2011 Sb, o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v § 36 upravuje podmínky a pravidla pro uplatnění Dříve vysloveného přání: „Bude respektováno jen takové Dříve vyslovené přání, které bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž Dříve vyslovené přání souvisí“.

NADSTANDARDNÍ UBYTOVÁNÍ

Tyto služby nabízí:

- interní oddělení,
- neurologické oddělení,
- gynekologické oddělení,
- dětské oddělení,
- rehabilitační oddělení,
- chirurgické oddělení.

Zájem o nadstandardní pokoj je třeba hlásit již při přidělení plánovaného termínu přijetí na oddělení. Vašemu požadavku budeme moci vyhovět jen v případě, že bude nadstandardní pokoj volný.

Nadstandardní ubytování zahrnuje pobyt v jednolůžkovém pokoji se sociálním zařízením (WC, sprcha), používání barevného televizoru s dálkovým ovládáním, ledničky, Wi – Fi přístupu, telefonu a volbu jídla v rámci ordinované diety.

Na chirurgickém oddělení máme k dispozici i pokoje „s vyhrazených sociálním zařízením“ (tzv. polonadstandardní pokoje).

Cena za pobyt na nadstandardním/ polonadstandardním lůžku se řídí platným aktuálním ceníkem Krajské zdravotní, a.s.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DOMÁCÍ PÉČE

Kontakt se sociálním oddělením Vám zajistí vrchní či staniční sestra. Sociální pracovnice sídlí v areálu nemocnice v budově R. Pokud to Váš zdravotní stav umožňuje, můžete ji navštívit denně od 7.00 – 15.30 hodin, nebo je možné ji kontaktovat telefonicky na tel. číslo 412 705 400.

Sociální služby zahrnují:

- pomoc při řešení osobních problémů,
- poradenství v oblasti dlouhodobého ošetrovního,
- zajištění styku s rodinou,
- zastoupení při jednání s úřady,
- informace o zajištění domácí, případně následné péče.

Jestliže Váš zdravotní stav bude při propuštění vyžadovat služby domácí ošetrovatelské péče, bude Vám zprostředkována po domluvě s Vámi, lékařem a sociální pracovníci nemocnice v potřebném rozsahu.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy pacientů jsou na oddělení denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v odpoledních hodinách, případně po dohodě s ošetrojícím lékařem. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientů.

V případě výskytu závažných epidemiologických onemocnění může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví, tj. krajská hygienická stanice.

Nevodte do nemocnice, pokud k tomu není zvláštní důvod, malé děti. Ne vždy je to pro ně příjemný zážitek a můžete je i ohrozit infekcí. Pokud jste sami nachlazení, raději návštěvu svého blízkého odložte.

Nenoste navštívenému květiny v květináčích a potraviny či nápoje, které nedovoluje jeho léčebný režim. Dle hygienické vyhlášky na odděleních intenzivní lůžkové péče a v operačních oborech se neumísťují žádné květiny a jiné rostliny.

Informace o zdravotním stavu Vašeho blízkého žádejte na ošetrojícím lékaři pouze za souhlasu dotyčného nemocného.

PŘEPRAVA SANITNÍM VOZEM

Na odvoz sanitním vozem mají nárok pacienti pouze ze zdravotních důvodů. Z důvodu, že se pacient nemá, jak dopravit do nemocnice nebo domů, nárok na odvoz sanitním vozem nemá.

Při přepravě sanitním vozem je zapotřebí dodržovat Zákon č. 361/2000 Sb., § 9 Povinnosti přepravované osoby. Zejména je přepravovaná osoba povinna:

- být za jízdy připoutána na sedadle bezpečnostním pásem,
- neohrožovat svým chováním bezpečnost provozu na pozemních komunikacích (nechodit za jízdy po sanitním voze), zejména neomezovat řidiče v bezpečném ovládní vozidla,
- dbát pokynů řidiče, zejména při nastupování do vozidla a vystupování z něj.

IDENTIFIKACE PACIENTA

Zdravotní personál si před výkonem ověřuje správnou identitu pacienta, a to z důvodu ochrany zdraví pacienta. Ne proto, že by si nepamatoval personál Vaše jméno. K identifikaci pacienta slouží nejen přímý dotaz na jméno, ale i identifikační náramek, který obdrží každý hospitalizovaný pacient. Identita pacienta se ověřuje opakovaně, např. před aplikací injekce, podáváním stravy, podáním krve

a transfuzních přípravků, odebíráním vzorků k laboratorním vyšetřením, diagnostickými a terapeutickými výkony včetně operačních apod.

PODPŮRNÁ PÉČE

V nemocnici působí psycholog, dobrovolníci, canisterapeuti, nemocniční kaplan a interveni. V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu. Dětské pacienty navštěvují i zdravotní klauni v pravidelných intervalech.

LINKA KRIZOVÉ POMOCI

Linka krizové pomoci je tzv. linka důvěry, která je určena primárně **pro seniory a jejich rodiny a pro osoby zdravotně znevýhodněné**. Jde o registrovanou sociální službu, kterou provozuje poskytovatel sociálních služeb Chytrá péče. Zavolat může kdokoli, kdo se ocitl v těžké životní situaci. Mezi častá témata patří osamělost, smutek, špatný zdravotní stav, komplikované mezilidské vztahy či finanční tíseň. Výhodou krizové linky je především bezpečné a anonymní prostředí. Klient se tak může svěřit i s trápením, které by se neodvážil říct své rodině nebo personálu v nemocnici.

Linka je celostátní, anonymní a zcela bezplatná. Najdete ji na čísle 800 100 117, každý všední den 8:00 – 16:00.

PACIENTSKÝ OMBUDSMAN

Pacientský ombudsman se věnuje podnětům (stížnostem, pochvalám) klientů, pacientů a zaměstnanců nemocnic Krajské zdravotní, a.s. Podněty lze předat písemně (dopisem, e-mailem), telefonicky či osobně. Po projednání, prošetření obdržíte odpověď (max. do 30 dnů).

Posláním patientského ombudsmana je přispět k lepší kvalitě zdravotnických služeb a poskytované zdravotní péče, ale také ke zlepšení vztahů mezi pacienty a zdravotníky.

Kontakty: Mgr. Milan Schoř – ombudsman Krajské zdravotní, a.s.

Adresa: Krajská zdravotní, a. s. – Nemocnice Děčín, o.z.

U Nemocnice 1

Děčín II, 405 99

(možno též: Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí n/Labem)

Mail: ombudsman@kzcr.eu

Telefonní číslo: 733 783 907, 477 117 879

Osobní návštěva dle jeho časového rozvrhu:

➤ čtvrtek 11:00 – 13:00 hod.

(objednání prostřednictvím Kanceláře nemocničního ombudsmana)

LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna nabízí široký sortiment léčivých přípravků, a to zejména na lékařský předpis. Dále zde můžete vyzvednout zdravotnické prostředky nebo zakoupit volně prodejné léčivé přípravky a doplňky stravy.

Otevírací doba: Pondělí – Pátek 7:00 – 15:30 hod.

PRÁVA PACIENTŮ ČR

podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, § 28

- 1) Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout **pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem**, nestanoví-li tento zákon jinak.
- 2) Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na **náležitě odborné úrovni**.
- 3) Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo
 - a) **na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí** při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
 - b) **zvolit si poskytovatele** oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak (to neplatí pro nařízenou izolaci, karanténu nebo ochranné léčení)
 - c) **vyžádat si konzultační služby** od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
 - d) **být seznámen s vnitřním/domácím řádem** zdravotnického zařízení lůžkové nebo jednodenní péče (dále jen „vnitřní/domácí řád“),
 - e) na
 - 1) nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
 - 2) nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),
 - 3) přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním/domácím řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence; tím není dotčen § 47 odst. 1 písm. b),
 - f) **být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb** nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
 - g) **znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků** a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
 - h) **odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb** přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
 - i) **přijímat návštěvy** ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním/domácím řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak,
 - j) **přijímat** ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče **duchovní péči** a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností

registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním/domácím řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak,

- k) na poskytování zdravotních služeb **v co nejméně omezujícím prostředí** při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
- 4) Pacient s omezenou svéprávností nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle odstavce 3 písm. e), uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává. V tomto případě se postupuje podle § 35 odst. 5.
- 5) Práva pacienta uvedená v odstavci 3 písm. c), e), i) a j) nemůže uplatnit pacient, kterému je poskytována záchytná služba nebo který je povinen se podrobit odbornému lékařskému vyšetření podle zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Tento pacient rovněž nemůže při uplatňování práva podle odstavce 3 písm. h) odmítnout přítomnost příslušníka Policie České republiky, příslušníka Vojenské policie, strážníka obecní policie nebo příslušníka Vězeňské služby České republiky (dále jen „Vězeňská služba“), který na žádost poskytovatele poskytuje součinnost při poskytování záchytné služby nebo při vyšetření podle věty první.
- 6) Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo **dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným** a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočnicka Vězeňská služba. Tento postup je shodný i při tlumočení, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny.
- 7) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá **psa se speciálním výcvikem**, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním/domácím řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Psem se speciálním výcvikem se pro potřeby věty první rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

Další práva pacientů jsou popsána v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v § 30, § 31, § 32, § 33.

POVINNOSTI PACIENTŮ A JINÝCH OSOB

podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, § 41

- 1) Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen
- a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- b) řídit se vnitřním řádem,
- c) uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,

d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech¹⁶), o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,

e) nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

2) Povinnosti podle odstavce 1 písm. c) a d) náleží zákonnému zástupci pacienta nebo opatrovníkovi. Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem podle odstavce 1 písm. a), b) a e). Povinnosti podle odstavce 1 písm. a) a d), je-li pacient hospitalizován, se pro zákonného zástupce pacienta použijí přiměřeně; povinnost podle odstavce 1 písm. b), c) a e) platí i pro zákonného zástupce.

3) Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

4) Jestliže pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta odmítne prokázání totožnosti podle odstavce 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v odstavci 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy poskytovatel nebo zdravotnický pracovník ihned informuje hospitalizovaného pacienta, popřípadě ihned poté, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta.