

Krajská zdravotní, a.s. – Vložte název svého OZ!!!

Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů – dětský pacient

Vážení rodiče,

vítáme Vás na odděleních naší nemocnice a zároveň se na Vás obrácíme se žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Odpovědi na následující otázky nám pomohou zlepšit a zkvalitnit péči nejen o dětské pacienty, ale i o Vás - rodiče. Při hodnocení zakroužkujte odpovídající známkování jako ve škole, případně vypište textem. **Vyplněný dotazník, prosím, vložte do sběrné schránky dle instrukcí personálu na našem oddělení.** Velice Vám tímto děkujeme za vynaložený čas a ochotu s námi spolupracovat.

Oddělení: Měsíc hospitalizace: Rok hospitalizace:

Bydliště – město:

Plánovaný příjem (na objednání) ☐

Akutní příjem ☐

Pro hodnocení otázek můžete použít následující stupnice:

	1 velmi spokojeni vynikající	2 spíše spokojeni dobrá	3 nevím neutrální	4 spíše nespokojeni špatná	5 určitě nespokojeni nejhorší
1. Jak jste spokojeni s organizací příjmu na oddělení?	1	2	3	4	5
2. Pokud ne, co byste doporučili zlepšit?					
3. Jsou informace o nemoci a navrhované léčbě Vašeho dítěte srozumitelné ?	1	2	3	4	5
4. Jsou informace o nemoci a navrhované léčbě Vašeho dítěte dostačující?	1	2	3	4	5
5. Byly Vám tyto informace podány lékařem?	Ano	Ne			
6. Jste hospitalizováni spolu s dítětem?	Ano	Ne			
7. Byl(a) jste srozumitelně seznámen(a) s právy hospitalizovaných dětí?	Ano	Ne			
8. Jak jste spokojeni s možností návštěv?	1	2	3	4	5
9. Jak hodnotíte prostředí?	1	2	3	4	5
10. Co by přispělo k jeho zlepšení? Co Vám na oddělení chybí nebo nevyhovuje?					
11. Jak jste spokojeni s chováním a ochotou ošetrovatelského personálu?	1	2	3	4	5
12. Jak jste spokojeni s chováním a ochotou lékařů?	1	2	3	4	5
13. Jaká je dosažitelnost lékařů?	1	2	3	4	5
14. Jaká je dosažitelnost sester, popř. jiného ošetrovatelského personálu?	1	2	3	4	5
15. Pokud již bylo Vaše dítě v naší nemocnici hospitalizováno, pocíťujete současnou péči za:	1 lepší	2 spíše lepší	3 beze změn	4 spíše horší	5 horší

Pro poznámky a případná upřesnění a doplnění můžete použít zadní strany dotazníku.