

Dotazník spokojenosti dárců krve

Rok narození:

Pohlaví: ☐ žena ☐ muž

Jste opakovaný dárce krve: ☐ ano ☐ ne

Jste prvodárce ? ☐ ano ☐ ne

Následující otázky hodnot'te body 1 - 5, přičemž 1 je nejlepší a 5 je nejhorší.

1 - velmi spokojen(a), 2 - spokojen(a), 3 - částečně spokojen(a), 4 - nespokojen(a), 5 - velmi nespokojen(a).

Jak jste byl(a) spokojen(a) s péčí při odběru krve na oddělení Laboratorní a transfúzní služby Krajské zdravotní, a.s. - Nemocnice Děčín, o.z.?

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 1. | S úrovní péče personálu | <input type="checkbox"/> |
| 1.1 | v šatně dárců krve | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | v evidenci dárců | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | na odběru vzorku | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 | na lékařské vyšetřovně | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 | na odběrovém sále | <input type="checkbox"/> |
| 2. | S porozuměním personálu k Vaším obtížím | <input type="checkbox"/> |
| 3. | S čekací dobou | <input type="checkbox"/> |
| 4. | S organizací průběhu odběru krve | <input type="checkbox"/> |
| 5. | S občerstvením po odběru | <input type="checkbox"/> |
| 6. | S celkovým prostředím na odd. LTS | <input type="checkbox"/> |

7. Konkrétní připomínky, podněty, stížnosti a pochvaly:

[illegible]

Děkujeme Vám při spolupráci ve zvyšování kvality péče o dárce krve a Váš čas, který jste věnovali při vyplnění dotazníku.

Vedení nemocnice

| | | | | | | |
|--------------|---------------|----------------|----------------|-------------|-----------|----------|
| Účinnost od: | Garant: HS DC | Uvolnil: MK DC | Schválil: Ř DC | Distribuce: | Verze: 2 | Strana 1 |
| 1.11.2008 | 20.10.2008 | 29.10.2008 | 29.10.2008 | Intranet | 1.11.2008 | Celkem 1 |