

On-line objednávací systém Tempus

Návod pro dárce krve – Nemocnice Teplice

Umístění: <https://darci.kzcr.eu/>

1. Přihlášení – vpravo nahoře na stránce systému Tempus

a) uživatelské jméno je vaše evidenční číslo dárce krve (**ID**) – je uvedeno v Legitimaci dárce krve

b) vstupní heslo vám bylo odesláno na váš e-mail.

Upozornění: Po prvním přihlášení do systému doporučujeme ZMĚNIT si HESLO

2. Změna hesla – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému

3. Objednávka – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému

a) zvolíte si pracoviště – Odběrové pracoviště Teplice

b) vyberete den vašeho odběru

- pokud je datum v červeném poli, je vaše krevní skupina již obsazena

- pokud je datum ve světle modrém poli, nelze se na tento termín objednat (buď je termín v daleké budoucnosti – dárce se může objednat na max. 30 dní dopředu nebo daný den neodebíráme)

c) vyberete čas odběru

- pokud je daný čas v červeném poli, je již obsazen

d) po výběru času odběru se zobrazí rekapitulace vaší objednávky

e) klikněte na okénko ODESLAT. Pokud proběhla objednávka bez závad, jste objednan(a), a na váš e-mail se odešle potvrzení objednávky. Současně se v informačním systému transfuzního oddělení vytvoří rezervace.

Upozornění: Tempus kontroluje i krevní skupinu, podle požadavku našich pacientů je nastaven příslušný počet odběrů každé krevní skupiny v objednávacím systému. Může se stát, že volný termín pro odběr vaší krevní skupiny bude dostupný až za několik dnů či týdnů.

Doporučení: pokud není volný termín podle vašeho přání, sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárce zruší svůj termín nebo při úbytku zásob navýšíme počet požadovaných odběrů na určitý den, čímž se uvolní termín, který vám bude vyhovovat.

4. Vaše objednávky

Přehled vašich objednávek

U každého objednaného termínu je možnost **Přeobjednání nebo zrušení odběru** záložky systému:

Vaše objednávky - Aktuální objednávky - Akce - Přeobjednat/ Smazat

(přeobjednání i smazání odběru je potvrzeno zprávou na váš e-mail a je změněna nebo zrušena rezervace v informačním systému transfuzního oddělení)

Prosba: pokud víte, že nemůžete na objednaný termín odběru přijít, **zrušte, prosíme, co nejdříve svou objednávku.** Uvolníte místo dalším dárčům a tím umožníte transfuznímu oddělení mít dostatek přípravků pro léčbu pacientů.

Řešení problémů

1. Ztráta hesla - vyřešíte sami přímo v systému Tempus

- a) zadejte svoje evidenční číslo (**ID**) do pole uživatelské jméno
- b) klikněte na šipku v černém kruhu
- c) pod vykřičníkem je volba „Zde si můžete nastavit nové heslo“

2. Změna e-mailu

V objednávacím systému Tempus si nemůžete změnit svoji e-mailovou adresu, nová e-mailová adresa musí být primárně změněna v informačním systému transfuzního oddělení. Napište požadavek o změnu e-mailu na níže uvedené kontakty, e-mail lze změnit také osobně při odběru v evidenci dárců.

Kontakty

email: tptrans@kzcr.eu

telefon: 417 519 737

3. Nejde vám zadat objednávka? ... Možné příčiny

- a) Nedodržel(a) jste stanovený interval mezi odběry:
plná krev – plná krev: 90 dní
plazma – plná krev: 2 dny

Řešení: Zvolte pozdější termín odběru

- b) Jste blokován(a) lékařem z důvodu vašeho zdravotního stavu, cestování, gravidity

Řešení: vyčkejte, až uplyne termín vyřazení, poté se objednejte

- c) Chcete se objednat na termín, který je více než 30 dní dopředu.

Řešení: vyčkejte, až se daný termín dostane do intervalu 0 – 30 dnů od dnešního dne

- d) V daný den jsou již místa obsazena.

Řešení: sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárce zruší svůj termín nebo při úbytku zásob navýšíme počet požadovaných odběrů na určitý den, čímž se uvolní termín, který vám bude vyhovovat.

Případné dotazy, připomínky nebo návrhy na vylepšení systému Tempus posílejte na e-mail tptrans@kzcr.eu.

Děkujeme za spolupráci!

Aktualizováno dne: 6. 1. 2023